

PENDIDIKAN SEBAGAI PROSES KOMUNIKASI

Oleh:

Vilasofia Yustikasari, Nur Azizah Rohmatul Ula,

Nur Wakhidah

Email: vilasofia33@gmail.com

Abstract:

The development of increasingly sophisticated technology indicates that the world of education is increasingly widespread. With all the advantages that today's technology has, it can provide fast and unlimited access to information. This creates a challenge for teachers to ensure that technology can always be the most important learning resource for students. Teachers must be able to adapt to every change in order to guide students. Teachers must be able to carry out their role appropriately in order to remain the person needed to guide, direct, motivate and shape the learning that takes place in the classroom. Thus, education plays an important role in improving society's welfare. The educational process is an activity of mobilizing all components of education by educators which is directed at achieving educational goals. One of the components needed in the world of education is effective and efficient information technology (IT). The communication process in learning greatly influences the success of learning activities, and involves collaboration between teachers, students, parents, and technology to support distance learning. Good communication makes learning a fun and beneficial experience for all students.

Keywords: *Education, Process, Communication*

Abstrak:

Perkembangan teknologi yang semakin canggih menandakan semakin maraknya dunia pendidikan. Dengan segala keunggulan teknologi modern mampu memberikan akses informasi yang cepat dan tidak terbatas. Hal ini menantang para pendidik untuk memastikan bahwa teknologi selalu menjadi alat pembelajaran terpenting bagi siswa. Guru harus mampu beradaptasi dengan setiap perubahan yang ada dalam rangka membimbing peserta didik. Guru harus mampu menjalankan

perannya dengan tepat agar tetap menjadi orang yang diperlukan untuk membimbing, mengarahkan, memotivasi dan membentuk pembelajaran yang berlangsung di kelas. Oleh karena itu, pendidikan memegang peranan penting dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Proses pelatihan merupakan suatu kegiatan yang bertujuan untuk mencapai tujuan pendidikan, dimana pelatih mengerahkan seluruh komponen pelatihan. Salah satu komponen yang diperlukan dalam dunia pendidikan adalah teknologi informasi (TI) yang efektif dan berfungsi. Proses komunikasi dalam pembelajaran sangat memengaruhi keberhasilan kegiatan pembelajaran, dan melibatkan kolaborasi antara guru, peserta didik, orang tua, serta teknologi untuk mendukung pembelajaran jarak jauh. Komunikasi yang baik membuat pembelajaran menjadi pengalaman yang menyenangkan dan bermanfaat bagi semua peserta didik.

Kata Kunci: *Pendidikan, Proses, Komunikasi*

PENDAHULUAN

Komunikasi dalam dunia pendidikan memegang peran penting pada proses pembelajaran. Kegiatan berkomunikasi antara guru dan peserta didik harus berlangsung dengan baik agar-agar tujuan pembelajaran dapat tercapai secara maksimal. Prinsip-prinsip komunikasi dalam dunia Pendidikan, meliputi: pesan yang jelas, menghindari penggunaan bahasa yang sulit dipahami, dan responsif terhadap tanggapan dari peserta didik. Dalam menjalankan kegiatan komunikasi, prinsip komunikasi efektif harus terpenuhi dengan baik, misalnya: penggunaan bahasa yang ramah, menyimak secara aktif, dan mengurangi keberadaan hal-hal yang menghalangi komunikasi. Dalam prakteknya, pengembangan komunikasi efektif pada peserta didik dapat meningkatkan minat belajar mereka dan menciptakan suasana kelas yang kondusif.

Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan, juga mendasari penciptaan teknologi-teknologi baru yang menandai kemajuan waktu. Hingga saat ini perkembangan teknologi telah memasuki fase digital. Teknologi juga

digunakan di Indonesia untuk memudahkan pekerjaan di segala bidang, termasuk pendidikan.¹

Pesatnya perkembangan teknologi di era digital saat ini, tidak bisa terlepas dari pengaruh dari dunia pendidikan. Peluang global menuntut dunia pendidikan untuk selalu menyesuaikan perkembangan teknologi dengan upaya peningkatan mutu pendidikan. Kebutuhan adaptasi sangat diperlukan dalam dunia pendidikan, khususnya dalam pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam pembelajaran. Menurut Baharudin (2010), teknologi informasi adalah perkembangan sistem informasi dengan menggabungkan antara teknologi komputer dengan telekomunikasi.

Perkembangan teknologi yang semakin canggih harus diimbangi dengan maraknya pendidikan di sekolah. Dengan segala keunggulan teknologi saat ini dapat memberikan akses informasi yang cepat dan tidak terbatas, sehingga materi pembelajaran dapat diakses oleh siswa.. Hal ini menimbulkan tantangan bagi guru untuk memastikan bahwa teknologi selalu bisa menjadi sumber belajar yang paling penting bagi peserta didik. Guru harus mampu beradaptasi dengan setiap perubahan yang ada dalam rangka membimbing peserta didik mereka. Guru harus mampu menjalankan perannya dengan tepat agar tetap menjadi orang yang diperlukan untuk membimbing, mengarahkan, memotivasi dan membentuk pembelajaran yang berlangsung di kelas.

Teknologi merupakan hasil perkembangan ilmu pengetahuan yang berlangsung dalam dunia pendidikan. Maka dari itu sudah sepantasnya pendidikan juga memanfaatkan teknologi untuk mendukung pelaksanaan pembelajaran. Menurut pendapat Tondeur et al (dalam Selwyn, 2011), teknologi digital saat ini digunakan di lembaga pendidikan sebagai sarana penunjang pembelajaran, baik sebagai sarana informasi yaitu sarana mengakses informasi, maupun sebagai

sarana pembelajaran yaitu sarana membantu kegiatan belajar dan pemberian tugas.

Guru dapat memanfaatkan teknologi sebagai alat pengajaran atau tutor untuk menyampaikan informasi kepada siswa melalui berbagai aplikasi seperti Zoom, Google Classroom, Google Meet, Quiziz, Telegram dan WhatsApp. Di zaman dahulu. Dengan menggunakan media pembelajaran yang dijelaskan di atas, guru dapat memberikan deskripsi materi yang menarik dan sederhana agar peserta didik tetap tertarik dan terlibat dalam kegiatan belajar mengajar di kelas. Sehingga, pendidikan Penggunaan media pembelajaran dengan pemanfaatan teknologi saat ini dapat mempengaruhi hasil belajar peserta didik. Di zaman dahulu proses pembelajaran, guru masih menggunakan sistem manual dalam proses pembelajaran seperti guru masih menggunakan kapur tulis dan metode ceramah dengan suara keras sehingga tidak banyak peserta didik memahami pelajaran.

Oleh karena itu, pendidikan memegang peranan penting dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Menurut Rousseau (Mardapi, 2008), tujuan utama pendidikan adalah memberikan kemampuan kepada masyarakat untuk hidup bermasyarakat. Kemampuan tersebut berupa pengetahuan atau keterampilan dan perilaku yang diterima masyarakat. Kemampuan seseorang dapat berkembang secara optimal apabila ia memperoleh pengalaman belajar yang baik dan relevan.²

Proses pendidikan merupakan kegiatan memobilisasi segenap komponen pendidikan oleh pendidik yang terarah pada pencapaian tujuan pelatihan. Salah satu komponen yang diperlukan dalam dunia pendidikan adalah teknologi informasi (IT) yang efektif dan berfungsi, mengapa demikian? Sebab saat ini, dunia pendidikan secara terbuka berlomba-lomba menghasilkan penemuan dan pengetahuan baru terkait teknologi. Teknologi Informasi (TI) mempunyai banyak kontribusi

¹ Eka Nurillahwaty, "Peran Teknologi Dalam Dunia Pendidikan", Prosiding Seminar Nasional Pendidikan, Vol. 1, Desember 2022. 81-82.

² Wasi'ul Maghfiroh, "Dampak Teknologi Informasi (It) Terhadap Dunia Pendidikan", Prosiding Pascasarjana lain Kediri Vol. 3, November 2020, 241.

terhadap dunia pendidikan. Dalam hal ini, bidang pendidikan mendapatkan dampak yang cukup besar dengan adanya kemajuan teknologi informasi (IT). Pada dasarnya pendidikan adalah suatu proses komunikasi dan informasi dari guru kepada siswa, yang didalamnya mencakup informasi pendidikan. Unsur-unsur yang termasuk di dalamnya adalah guru sebagai sumber informasi, media massa sebagai penyampai gagasan, pemahaman dan bahan pembelajaran, serta siswa sebagai penerima informasi. Beberapa bagian elemen ini mendapat sentuhan dari media IT.³ Berdasarkan paparan di atas, maka pendidikan bisa digunakan sebagai suatu proses komunikasi.

PEMBAHASAN

A. Tujuan Komunikasi dalam Proses Pendidikan

Komunikasi dalam pendidikan merupakan unsur yang sangat penting kedudukannya. Bahkan ia sangat besar peranannya dalam menentukan keberhasilan pendidikan yang bersangkutan. Orang sering berkata bahwa tinggi rendahnya suatu capaian mutu pendidikan diperankan pula oleh faktor komunikasi ini, yaitu komunikasi pendidikan.⁴

Tujuan komunikasi dalam proses pendidikan tidak hanya terbatas pada penyampaian informasi, tetapi juga mencakup membangun hubungan yang baik antara guru dan peserta didik, serta memfasilitasi pembelajaran yang efektif. Pada dasarnya tujuan komunikasi adalah untuk mengubah sikap, pendapat, perilaku atau perubahan sosial. Sama halnya dalam dunia pendidikan, komunikasi dapat merubah suatu sikap, perilaku seorang peserta didik ataupun seorang guru baik itu dalam dunia sekolah ataupun di luar lingkungan sekolah, terjalannya komunikasi dalam proses pembelajaran sehingga akan

tercapainya tujuan pendidikan yang efektif dan efisien.⁵

Dalam pembelajaran terjadi proses komunikasi yaitu penyampaian pesan dari guru kepada siswa agar pesan tersebut dapat diterima dengan baik dan mempengaruhi pemahaman serta perubahan perilaku. Oleh karena itu keberhasilan pembelajaran sebenarnya tergantung pada efektifitas proses komunikasi yang berlangsung dalam proses pembelajaran.⁶ Dengan berkomunikasi dengan baik, guru membantu peserta didik belajar bukan hanya tentang pelajaran, tetapi juga tentang keterampilan sosial, berpikir logis, dan bekerja sama dengan orang lain. Jadi, komunikasi yang baik membuat pembelajaran jadi menyenangkan dan bermanfaat bagi semua peserta didik.

Komunikasi bukanlah proses satu arah dari guru ke peserta didik, tetapi melibatkan kolaborasi antara guru, peserta didik, dan orang tua. Melibatkan orang tua dalam proses komunikasi pendidikan memungkinkan pemantauan perkembangan peserta didik di sekolah dan di rumah, menciptakan lingkungan pendidikan yang konsisten. Dalam era digital saat ini, komunikasi juga melibatkan penggunaan teknologi untuk mendukung pembelajaran jarak jauh. Oleh karena itu, guru, peserta didik, dan orang tua harus bekerja sama secara kolaboratif untuk mencapai tujuan komunikasi dalam pendidikan, menciptakan lingkungan belajar yang menginspirasi dan mendukung pertumbuhan akademik serta pribadi peserta didik.

B. Peran Teknologi Komunikasi dalam Pendidikan

Kegiatan pembelajaran yang efektif memerlukan media yang mendukung asimilasi informasi sebanyak-banyaknya. Seiring berjalannya waktu, teknologi informasi memegang peranan penting dalam

³ Wasi'ul Maghfiroh, "Dampak Teknologi Informasi (It) Terhadap Dunia Pendidikan...242.

⁴ Andri Kurniawan, Dkk, *Komunikasi Pendidikan* (Sumatra Barat: Global Eksekutif Teknologi, 2023) 19.

⁵ Ibid, Hal 126.

⁶ Muhamad Yasin, *Komunikasi Pendidikan Menuju Pembelajaran Efektif* (Kediri: Stain Kediri Press, 2015) 71.

memperoleh sebanyak-banyaknya sumber informasi terkait mata pelajaran yang diajarkan.⁷

Menurut Rosenberg (2001), dengan berkembangnya penggunaan TIK ada lima pergeseran dalam proses pembelajaran yaitu:

1. Dari pelatihan ke penampilan,
2. Dari ruang kelas ke di mana dan kapan saja,
3. Dari kertas ke "on line" atau saluran,
4. Fasilitas fisik ke fasilitas jaringan kerja, dan
5. Dari waktu siklus ke waktu nyata.

Komunikasi sebagai alat pembelajaran dilakukan dengan menggunakan alat komunikasi seperti telepon, komputer, internet, email, dan lain-lain. Komunikasi antara guru dan siswa tidak hanya melalui hubungan tatap muka, tetapi juga melalui saluran media tersebut (Rosenberg, 2001). Teknologi Informasi dan Komunikasi saat ini sangat berkembang di masyarakat, secara umum teknologi informasi adalah sebuah teknologi yang digunakan untuk mengolah data, meliputi: di dalamnya memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan dan memanipulasi data dengan berbagai macam cara dan prosedur guna menghasilkan informasi yang berkualitas dan bernilai guna tinggi.⁸

Jika dulu orang menempuh jarak ribuan kilometer untuk mendapatkan informasi secara akurat, kini dapat ditempuh hanya dalam waktu beberapa detik saja melalui media internet. Kita bisa berkomunikasi dengan teman jauh dan keluarga hanya dengan menggunakan telepon genggam (HP). Di era globalisasi ini segala sesuatu harus serba praktis, cepat dan akurat, sehingga diperlukan sarana dan prasarana yang dapat memenuhi hal tersebut, termasuk hadirnya teknologi informasi dan komunikasi untuk melayani dan melaksanakannya..

Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) sebagai bagian dari Ilmu pengetahuan

dan teknologi secara umum adalah semua teknologi yang berhubungan dengan pengambilan, pengumpulan, pengolahan, penyimpanan, penyebaran, dan penyajian informasi.⁹

Dalam dunia pendidikan, perkembangan teknologi informasi mulai memberikan dampak positif, karena dengan berkembangnya teknologi informasi, dunia pendidikan mulai mengalami perubahan yang cukup signifikan. Banyak hal yang tampak berbeda dan berubah dari apa yang terjadi sebelumnya. Saat ini jarak dan waktu bukan menjadi kendala utama dalam memperoleh informasi, berbagai aplikasi telah diciptakan untuk keperluan tersebut.¹⁰

Peranan teknologi informasi dan komunikasi dalam dunia pendidikan dapat mencakup segala bidang dimana teknologi informasi dan komunikasi seolah-olah telah menjadi pengganti buku, guru, dan sistem pembelajaran yang umum pada masa lalu. Pendidikan masa depan bersifat fleksibel, terbuka dan dapat diakses oleh semua orang yang membutuhkannya, tanpa memandang usia atau pengalaman pendidikan sebelumnya. Masa depan pendidikan akan ditentukan oleh jaringan informasi yang memungkinkan lebih banyak komunikasi dan kolaborasi, bukan gedung sekolah.

Teknologi Informasi dan Komunikasi (ICT) atau dalam bahasa Inggris Information and Communication Technologies (ICT) adalah program yang mencakup semua perangkat teknis untuk pemrosesan data, sumber daya, manipulasi dan transmisi atau komunikasi, serta teknologi yang digunakan untuk membuat, mengelola, dan mengelola data. untuk berbagi informasi. (UNESCO 2004). TIK mencakup dua bidang, teknologi informasi dan teknologi komunikasi:

1. Teknologi informasi mencakup segala sesuatu yang berhubungan dengan proses,

⁷ Fory Armin Naway, *Komunikasi Dan Organisasi Pendidikan*, (Gorontalo: Ideas Publishing, 2017), 127.

⁸ Lelyna Harahap, "Peran Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Pendidikan", *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Pendidikan Pascasarjana Unimed*, 376.

⁹ Muhammad Japar, *Teknologi Dan Informasi Pendidikan* (Jakarta: Laboratorium Sosial Politik Press, 2018), 54.

¹⁰ Ibid, 55.

kegunaan sebagai alat, pengolahan dan penggunaan informasi. Digunakan untuk mengolah informasi, termasuk mengolah, memperoleh, mengumpulkan, menyimpan, dan mengolah informasi dengan berbagai cara sehingga menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, terukur dan terkini, digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan serta bersifat strategis. Informasi mengambil keputusan melakukan

2. Teknologi komunikasi mencakup segala sesuatu yang berkaitan dengan penggunaan alat untuk mengolah data dan mentransfernya dari satu perangkat ke perangkat lainnya. TIK memegang peranan yang cukup penting dalam dunia pendidikan, antara lain.¹¹

- a) TIK sebagai keahlian dan kompetensi. Maksudnya, penggunaan TIK harus proporsional atau TIK bisa masuk ke semua lapisan masyarakat tapi sesuai dengan porsinya masing-masing.
- b) TIK sebagai infrastruktur pembelajaran. Infrastruktur pembelajaran di sini maksudnya adalah tersedianya bahan belajar dalam format digital, jaringan yang ada di sekolah, sehingga belajar bisa dijangkau di mana saja dan kapan saja.
- c) TIK sebagai sumber bahan belajar. Hal ini mengenai buku dan bahan belajar yang diperbaharui secara kontinyu dengan menggunakan teknologi. Karena tanpa teknologi, pembelajaran yang up-to-date membutuhkan waktu yang cukup lama.
- d) TIK sebagai alat bantu dan fasilitas pembelajaran. Seperti yang kita ketahui, fasilitas TIK sangat membantu proses pembelajaran. Contohnya, dalam menyampaikan informasi, dengan menggunakan fasilitas multimedia informasi akan cepat sampai ke peserta didik dengan lebih akurat karena dengan

adanya berbagai fasilitas multimedia tersebut, peserta didik lebih termotivasi untuk belajar dan mengeksplorasi pengetahuannya secara lebih luas.

- e) TIK sebagai pendukung manajemen pembelajaran. TIK sangat mendukung dalam hal mengelola pembelajaran, karena pada dasarnya tiap individu memerlukan dukungan pembelajaran yang tanpa henti.
- f) TIK sebagai sistem pendukung keputusan. Setiap orang mempunyai alasan masing-masing dalam mengambil keputusan. Oleh karena itu, pengambilan keputusan memerlukan informasi berdasarkan fakta yang ada.

Jadi, pada dasarnya TIK memiliki peran penting dalam keberlangsungan pendidikan sebagai penunjang proses pembelajaran, sehingga dapat memudahkan guru maupun murid dalam proses belajar mengajar.

PENUTUP

- 1) Tujuan komunikasi dalam pendidikan melibatkan penyampaian informasi, membangun hubungan baik antara guru dan peserta didik, serta merubah sikap, perilaku, dan pendapat. Proses komunikasi dalam pembelajaran sangat memengaruhi keberhasilan kegiatan pembelajaran, dan melibatkan kolaborasi antara guru, peserta didik, orang tua, serta teknologi untuk mendukung pembelajaran jarak jauh. Komunikasi yang baik membuat pembelajaran menjadi pengalaman yang menyenangkan dan bermanfaat bagi semua peserta didik.
- 2) Peran teknologi informasi dan komunikasi dalam pendidikan yaitu:
 - a. TIK sebagai skill dan kompetensi;
 - b. TIK sebagai infrastruktur pembelajaran;
 - c. TIK sebagai sumber bahan belajar;
 - d. TIK sebagai alat bantu dan fasilitas pembelajaran;
 - e. TIK sebagai pendukung manajemen pembelajaran; dan
 - f. TIK sebagai sistem pendukung keputusan.

¹¹ Lelyna Harahap, "Peran Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Pendidikan", Prosiding Seminar Nasional Teknologi Pendidikan Pascasarjana Unimed, 379.

DAFTAR REFERENSI

- Armin Naway, Fory, 2017. *Komunikasi Dan Organisasi Pendidikan*, (Gorontalo: Ideas Publishing.
- Harahap, Lelyna. "Peran Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Pendidikan", Prosiding Seminar Nasional Teknologi Pendidikan Pascasarjana Unimed.
- Japar, Muhammad. 2018. *Teknologi Dan Informasi Pendidikan*. Jakarta: Laboratorium Sosial Politik Press.
- Kurniawan Andri, Dkk. 2023. *Komunikasi Pendidikan*. Sumatra Barat: Global Eksekutif Teknologi.
- Maghfiroh, Wasi'ul. 2020. "Dampak Teknologi Informasi (It) Terhadap Dunia Pendidikan", Prosiding Pascasarjana lain Kediri Vol. 3.
- Nurillahwaty, Eka. 2022." Peran Teknologi Dalam Dunia Pendidikan", Prosiding Seminar Nasional Pendidikan, Vol. 1,
- Yasin Muhamad. 2015. *Komunikasi Pendidikan Menuju Pembelajaran Efektif*. Kediri: Stain Kediri Press.